

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En ALMUDENA PULIDO VISIÓN Y AUDICIÓN nos preocupamos por la privacidad y la transparencia. Además, nos comprometemos a tratar sus datos en cumplimiento de la normativa de Protección de Datos vigente:

- Reglamento UE 2016/679, de 27 de abril de 2016 del Parlamento Europeo y del Consejo, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD).
- Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDGDD).

A continuación, le indicamos en detalle los tratamientos de datos personales que realizamos, así como toda la información relativa a los mismos.

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Nombre comercial: ALMUDENA PULIDO VISIÓN Y AUDICIÓN

Razón social: ALMUDENA PULIDO PAREJA

CIF: 20654225D

Dirección: Av. Federico García Lorca 31, local 5 - 18014 - Granada

Teléfono: +34 641 463 021

Correo: contacto@almudenapulidovision.es

1.1. Datos de contacto del Delegado de Protección de Datos (DPD):

Denominación comercial: GRUPO ALTABIR

Denominación fiscal: FORMACONT S. L.

CIF: B18955195

Domicilio: C/ Luis Amador 26, Centro de Negocios Cámara de Comercio de Granada, P.0 - Of.B, 18014 Granada (España)

Correo: dpo@altabir.es

2. ¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

En ALMUDENA PULIDO VISIÓN Y AUDICIÓN tratamos la información que nos facilitan las personas interesadas con diferentes finalidades. A continuación, se describen cada una de las finalidades según el tratamiento de datos realizado:

- **Tratamiento de imágenes con fines promocionales:** tratamos la información que nos facilitan las personas interesadas con el fin de realizar la captación, difusión y cesión de imagen y/o vídeo con fines promocionales para su publicación en Internet (redes sociales, plataformas de video y sitios web), en las publicaciones de la entidad y otros medios de comunicación.
- **Tratamiento de los datos de clientes:** tratamos la información que nos facilitan las personas interesadas con el fin de realizar la gestión administrativa, contable y fiscal de los servicios solicitados
- **Tratamiento de los datos de pacientes:** tratamos la información que nos facilitan las personas interesadas con el fin de realizar la gestión administrativa de los servicios solicitados.
- **Tratamiento para la gestión del historial clínico del paciente:** tratamos la información que nos facilitan las personas interesadas con el fin de realizar la gestión de los datos de los pacientes destinados a facilitar la asistencia sanitaria, dejando constancia de todos aquellos datos que, bajo criterio médico, permitan el conocimiento veraz y actualizado del estado de salud.
- **Tratamiento de potenciales clientes y contactos:** tratamos la información que nos facilitan las personas interesadas con el fin de realizar la gestión de potenciales clientes que se han interesado sobre nuestros productos y/o servicios, así como otros contactos comerciales.
- **Tratamiento de los datos de proveedores:** tratamos la información que nos facilitan las personas interesadas con el fin de realizar la gestión fiscal, contable y administrativa de proveedores, así como los datos de contacto profesionales.
- **Tratamiento de los datos para el ejercicio de los derechos de los interesados:** tratamos la información que nos facilitan las personas interesadas con el fin de

gestionar y atender las solicitudes de los interesados en el ejercicio de los derechos establecidos en la normativa de protección de datos.

- **Tratamiento de los datos recogidos en el apartado de citas de la web:** tratamos la información que nos facilitan las personas interesadas con el fin de atender su solicitud.
- **Tratamiento de los datos recogidos en el formulario de contacto de la página web:** tratamos la información que nos facilitan las personas interesadas con el fin de atender su solicitud.
- **Tratamiento de los datos de videovigilancia (seguridad):** tratamos los datos con el fin de garantizar la seguridad de las personas, bienes e instalaciones.

No se van a tomar decisiones automatizadas en base a los datos proporcionados.

En el caso de que no facilite sus datos personales, no podremos cumplir con las finalidades descritas.

3. ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Cada tratamiento de datos tendrá un tiempo de conservación. Por lo tanto, indicamos el tiempo de conservación en función de los diferentes tratamientos de datos que realizamos en ALMUDENA PULIDO VISIÓN Y AUDICIÓN:

- **Tratamiento de imágenes con fines promocionales:** Los datos se conservarán mientras el interesado no solicite la supresión de los mismos.
- **Tratamiento de los datos de clientes:** Los datos se conservarán mientras el interesado no solicite su supresión, y en su caso, durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales.
- **Tratamiento de los datos de pacientes:** Los datos se conservarán mientras el interesado no solicite su supresión, y en su caso, durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales.
- **Tratamiento para la gestión del historial clínico del paciente:** Los datos se conservarán, como mínimo cinco años contados desde la fecha del alta de cada proceso asistencial, según consta en la normativa estatal vigente en la materia (puede variar dependiendo de la legislación autonómica).

- **Tratamiento de potenciales clientes y contactos:** Los datos se conservarán mientras el interesado no solicite su supresión.
- **Tratamiento de los datos de proveedores:** Los datos se conservarán mientras el interesado no solicite su supresión, y en su caso, durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales.
- **Tratamiento de los datos para el ejercicio de los derechos de los interesados:** Se conservarán durante el tiempo necesario para resolver las solicitudes y al menos durante tres años para atender posibles reclamaciones.
- **Tratamiento de los datos recogidos en el apartado de citas de la web:** Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para resolver las solicitudes, mientras el interesado no solicite su supresión.
- **Tratamiento de los datos recogidos en el formulario de contacto de la página web:** Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para resolver las solicitudes, mientras el interesado no solicite su supresión.
- **Tratamiento de los datos de videovigilancia (seguridad):** Los datos se conservarán un máximo de 30 días, salvo comunicación a Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, y/o Juzgados y Tribunales.

4. ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

Cada tratamiento de datos tendrá una legitimación diferente. Por lo tanto, indicamos la base legal para cada uno de los tratamientos de datos que realizamos en ALMUDENA PULIDO VISIÓN Y AUDICIÓN:

- **Tratamiento de imágenes con fines promocionales:**
 - Consentimiento del interesado: Captación, difusión y cesión de imagen y/o vídeo con fines promocionales para su publicación en redes sociales, plataformas de vídeo y sitios web, así como en las publicaciones de la entidad y otros medios de comunicación. (RGPD art. 6.1.a).
- **Tratamiento de los datos de clientes:**
 - Ejecución de un contrato o medidas precontractuales: Gestión fiscal, contable y administrativa de clientes. (RGPD art. 6.1.b).

- **Tratamiento de los datos de pacientes:**
 - Ejecución de un contrato o medidas precontractuales: Gestión administrativa de clientes. (RGPD art. 6.1.b).

- **Tratamiento para la gestión del historial clínico del paciente:**
 - Ejecución de un contrato o medidas precontractuales: Prestar los servicios asistenciales solicitados por el paciente. (RGPD arts. 6.1.b y 9.2.h).
 - Cumplimiento de una obligación legal: En lo referente al contenido, uso y conservación de los datos de la historia clínica. (Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica; RGPD arts. 6.1.c y 9.2.h).
 - Ejecución de un contrato o medidas precontractuales: Gestionar el contrato de seguro del que el paciente es parte. (Ley 20/2015, de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia
 - de las entidades aseguradoras y reaseguradoras; LOPDGDD art.9. Párr. 2 y RGPD 9.2 h)

- **Tratamiento de potenciales clientes y contactos:**
 - Ejecución de un contrato o medidas precontractuales: Gestión de potenciales clientes que se han interesado sobre nuestros productos y/o servicios. (RGPD, art. 6.1.b).
 - Interés legítimo del Responsable: Gestión de los datos de contacto profesionales (LOPDGDD art.19, RGPD art. 6.1.f).

- **Tratamiento de los datos de proveedores:**
 - Ejecución de un contrato o medidas precontractuales: Realizar la gestión administrativa, contable y fiscal de los servicios contratados. (RGPD art. 6.1.b).
 - Interés legítimo del Responsable: Gestión de los datos de contacto profesionales. (LOPDGDD art.19, RGPD art. 6.1.f).

- **Tratamiento de los datos para el ejercicio de los derechos de los interesados:**
 - Cumplimiento de una obligación legal: gestionar y atender las solicitudes de los interesados en el ejercicio de los derechos establecidos en la normativa de protección de datos (RGPD, art.6.1.c).

- **Tratamiento de los datos recogidos en el apartado de citas de la web:**

- Ejecución de un contrato o medidas precontractuales: atender su solicitud para reservar una cita (RGPD art. 6.1.b).
- **Tratamiento de los datos recogidos en el formulario de contacto de la página web:**
 - Ejecución de un contrato o medidas precontractuales: Atender su solicitud (RGPD, art. 6.1.b).
- **Tratamiento de los datos de videovigilancia (seguridad):**
 - Misión en interés público: Tratamiento necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento (RGPD art. 6.1.e), según consta en la "Guía sobre el uso de videocámaras para seguridad y otras finalidades", publicada por la Agencia Española de Protección de Datos.

5. ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

En función del tratamiento de datos, podrán producirse cesiones de datos a otros destinatarios. Para ello, le detallamos cuáles serán las cesiones de datos en cada uno de los tratamientos de datos que realizamos en ALMUDENA PULIDO VISIÓN Y AUDICIÓN:

- **Tratamiento de imágenes con fines promocionales:**
 - Internet (redes sociales, plataformas de video y sitios web), página web de la entidad y otros medios de comunicación, con la finalidad de cesión y publicación de imágenes y/o vídeo con fines promocionales.
- **Tratamiento de los datos de clientes:**
 - Administración Tributaria, con la finalidad de cumplir con las obligaciones legales (requisito legal).
 - Entidades financieras, con la finalidad de girar los recibos correspondientes (requisito contractual).
- **Tratamiento de los datos de pacientes:** No se cederán datos a terceros, salvo obligación legal.
- **Tratamiento para la gestión del historial clínico del paciente:**

- Organismos de la Seguridad Social, con la finalidad de cumplir con las obligaciones legales (requisito legal).
- **Tratamiento de potenciales clientes y contactos:** No se cederán datos a terceros, salvo obligación legal.
- **Tratamiento de los datos de proveedores:**
 - Administración Tributaria, con la finalidad de cumplir con las obligaciones legales (requisito legal).
 - Entidades financieras, con la finalidad de realizar los pagos correspondientes (requisito contractual).
- **Tratamiento de los datos para el ejercicio de los derechos de los interesados:**
 - Autoridades de control, Organismos de la administración pública y Defensor del Pueblo, en su caso., con la finalidad de gestionar y atender las solicitudes y las posibles reclamaciones (requisito legal).
- **Tratamiento de los datos recogidos en el apartado de citas de la web:** No se cederán datos a terceros, salvo obligación legal.
- **Tratamiento de los datos recogidos en el formulario de contacto de la página web:** No se cederán datos a terceros, salvo obligación legal.
- **Tratamiento de los datos de videovigilancia (seguridad):**
 - En su caso, las fuerzas y cuerpos de seguridad del Estado, así como Juzgados y Tribunales, con la finalidad de aportar las imágenes si se ha cometido un delito (requisito legal).

6. Transferencias de datos a terceros países

En función del tratamiento de datos, podrán producirse transferencias de datos a terceros países. Para ello, desglosamos cada uno de los tratamientos de datos que realizamos en ALMUDENA PULIDO VISIÓN Y AUDICIÓN, indicando si se produce alguna transferencia de datos a terceros países:

- **Tratamiento de imágenes con fines promocionales:** Redes sociales y sistemas de difusión promocional, con la finalidad de realizar promoción publicitaria de los servicios de la entidad. La garantía para esta transferencia se ha establecido a

través de: Consentimiento explícito del interesado. Puede consultar información adicional en: Política de privacidad de la entidad.

- **Tratamiento de los datos de clientes:** No están previstas transferencias de datos a terceros países.
- **Tratamiento de los datos de pacientes:** No están previstas transferencias de datos a terceros países.
- **Tratamiento para la gestión del historial clínico del paciente:** No están previstas transferencias de datos a terceros países.
- **Tratamiento de potenciales clientes y contactos:** No están previstas transferencias de datos a terceros países.
- **Tratamiento de los datos de proveedores:** No están previstas transferencias de datos a terceros países.
- **Tratamiento de los datos para el ejercicio de los derechos de los interesados:** No están previstas transferencias de datos a terceros países.
- **Tratamiento de los datos recogidos en el apartado de citas de la web:** No están previstas transferencias de datos a terceros países.
- **Tratamiento de los datos recogidos en el formulario de contacto de la página web:** No están previstas transferencias de datos a terceros países.
- **Tratamiento de los datos de videovigilancia (seguridad):** No están previstas transferencias de datos a terceros países.

7. ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en ALMUDENA PULIDO VISIÓN Y AUDICIÓN estamos tratando, o no, datos personales que les conciernan.

Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. Igualmente tiene derecho a la portabilidad de sus datos.

En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso, ALMUDENA PULIDO VISIÓN Y AUDICIÓN dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Podrá ejercitar materialmente sus derechos de la siguiente forma: dirigiéndose a dpo@altabir.es o C/ Luis Amador 26, Centro de Negocios Cámara de Comercio de Granada, P.0 - Of.B.

Cuando se realice el envío de comunicaciones comerciales utilizando como base jurídica el interés legítimo del responsable, el interesado podrá oponerse al tratamiento de sus datos con ese fin.

Si ha otorgado su consentimiento para alguna finalidad concreta, tiene derecho a retirar el consentimiento otorgado en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

En caso de que sienta vulnerados sus derechos en lo concerniente a la protección de sus datos personales, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, puede presentar una reclamación ante la Autoridad de Control en materia de Protección de Datos competente a través de su sitio web: www.aepd.es.

8. ¿Cómo hemos obtenido sus datos?

Los datos personales que tratamos en ALMUDENA PULIDO VISIÓN Y AUDICIÓN proceden de: El propio interesado.

Última actualización: 10 de marzo de 2026 – Versión 1.0

Los presentes textos legales han sido elaborados por Grupo Altabir® para el titular de esta página web.

Su utilización queda autorizada exclusivamente para dicho titular en el marco de su actividad y para su inclusión en la presente página web. No se permite su reproducción, distribución o utilización para otras páginas web, proyectos o actividades sin la autorización previa y expresa de Grupo Altabir®, sin perjuicio del derecho de los usuarios a copiar o reproducir el documento cuando resulte necesario para su consulta o para el ejercicio de sus derechos.